

# VET7.WELL



## VET7&MORE

*Resilienz: Was ist das und warum ist das wichtig  
Lernen Sie uns kennen  
3 TOP Industrie Leader präsentieren sich  
Entdecken Sie PetH*

**AUSGABE NR. 01 | OKTOBER 2022**

# VORWORT

Ing. Christian Dumhart, MSc, VET7.well Geschäftsführer / CEO



## VET7&MORE

### ERSTAUSGABE

Liebe Leserin,  
lieber Leser,  
liebe Tierärztin,  
lieber Tierarzt!

Es freut mich sehr, Ihnen die erste Ausgabe unseres Magazins - VET7&MORE - vorstellen zu dürfen.

Als ich vor 7 Jahren das Projekt Tierarztsoftware für jedermann gestartet habe, waren mir die tatsächlichen Herausforderungen und Themenstellungen der modernen Veterinärmedizin noch nicht so intensiv bekannt, wie heute. Der Markt, die Voraussetzungen, Bedingungen und Ihre Kunden/Patienten, all das hat sich gewandelt und wird sich in den nächsten Jahren noch weiter drastisch verändern. Beginnend mit den zwangsläufigen Themenstellungen, die die Tierarztspensionierungswelle mit sich bringen wird, bis hin zu Ihren Kund:innen, die immer anspruchsvoller werden.

VORWORT - 02

DAS VET7.WELL TEAM - 04

RESILIENZ - 08

1ST DAY SKILLS  
ACADEMY - 12

PAW ID - 14

VET COACHING - 16

PETH - 18

#### IMPRESSUM

##### Herausgeber:

CHD Electronic Engineering  
Rebenweg 9/1  
2284 Untersiebenbrunn

##### Kontakt:

office@vet7.net

##### Urheberrecht:

Sämtliche Rechte, insbesondere das Recht der Vervielfältigung und Verbreitung sowie der Übersetzung, sind vorbehalten.

##### Autoren:

Mag. Elisabeth Baszler, Mag. Peter Angerer, Mag. Stefan Bauhofer,  
Yolander Reischer-Bohanec, Ing. Christian Dumhart MSc.

# Wir stellen PetH vor!

## TELEMEDIZIN IST IN ALLER MUNDE, PETH SETZT HIER EINEN NEUEN FOKUS.

Durch Gespräche mit unseren Kundinnen und Kunden, und natürlich durch die Diskussion zu Hause mit meiner Frau, die selbstständige Tierärztin ist, bekomme ich hier einen Teil hautnah mit. Was mir persönlich sehr nahe geht, sind neben den beruflichen Herausforderungen vor allem die mentalen Themenstellungen, denen Sie als Tierärztin/Tierarzt täglich ausgesetzt sind.

Mein Team und ich stellen uns oft die Frage – wie können wir Sie aktiv unterstützen? Wo können wir einen Beitrag leisten, der Ihnen hilft und der für Sie wertvoll ist? So wurde die Idee zu VET7&MORE geboren. In unserem Magazin werden wir jedes Quartal Neuigkeiten vorstellen, die Ihnen den Tierarztalltag erleichtern werden. Natürlich werden auch die mentalen und wirtschaftlichen Aspekte nicht zu kurz kommen.

Gemeinsam erreicht man mehr! Daher geben wir Partnern die Möglichkeit, Beiträge in unserem Magazin zu veröffentlichen. Natürlich teilen diese unser Credo: wie können wir Sie bei Ihrer Arbeit unterstützen und Ihren Alltag erleichtern. Es freut mich daher besonders, bereits im ersten Magazin drei unserer Partner vorstellen zu dürfen. Diese kommen aus unterschiedlichen Richtungen und jeder von Ihnen leistet auf seinem Gebiet großartiges!

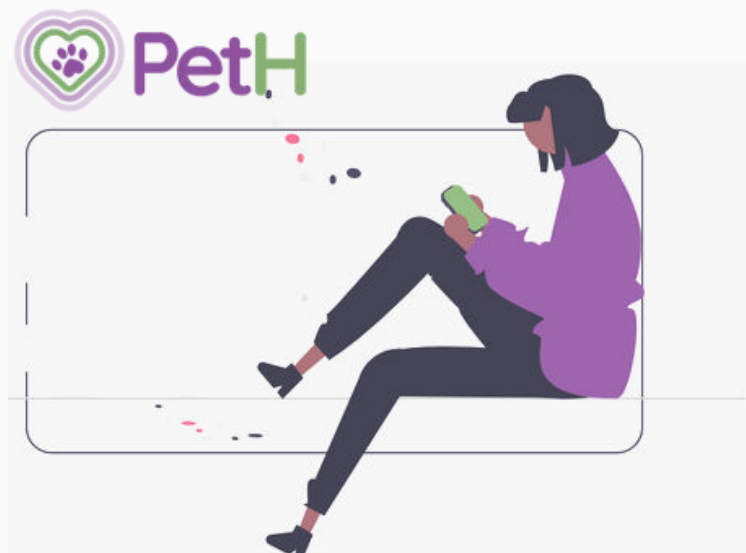
Wir präsentieren mit besonderem Stolz unsere neue Tierarzt-Kommunikationsplattform PetH. Im Herbst starten wir mit der ersten Version von PetH – die neue Art, wie Tierhalter mit Ihnen kommunizieren und interagieren können.

Telemedizin ist in aller Munde, PetH setzt hier einen neuen Fokus. In der Diskussion mit unseren Kundinnen und Kunden haben wir die Vorbehalte und Unsicherheiten zu diesem Thema erkannt. Nun ist es an uns, Ihnen eine WIN2WIN Lösung anzubieten, die die Grätsche zwischen den Bedürfnissen des Patienten, des Tierhalters und in erster Linie denen der Tierärzte machen kann.

Einen ausführlichen Beitrag zu PetH finden Sie in diesem Magazin. Zusätzlich zu den Webinaren vom 18. und 20. Oktober wird es eine Zusammenfassung und Aufzeichnung geben. Hier stellen wir Ihnen PetH, unsere dahinterliegende Vision, und die Ideen, die wir für die Zukunft haben, vor. Erfahren Sie von den Vorteile, die PetH für Sie als Ordination / Klinik hat!

Nun bleibt mir nur mehr, viel Freude beim Lesen zu wünschen – ich hoffe, Sie können die eine oder andere Information gleich in Ihren persönlichen Alltag mitnehmen! Ich wünsche Ihnen einen schönen, erfolgreichen Herbst!

Christian Dumhart



# DAS VET7.WELL TEAM



## Das VET7.well Team stellt sich vor

TEAMWORK MAKES THE DREAM WORK

“

Wenn du schnell gehen willst,  
geh allein. Wenn du weit  
gehen willst, geh gemeinsam.

”

Afrikanisches Sprichwort

christian.dumhart@vet7.net



# Christian Dumhart

## GESCHÄFTSFÜHRER

**Ich in 3 Worten:** verständnisvoll, zielstrebig, engagiert

**Meine Leidenschaft ist:** das Beste aus jeder Situation zu machen, der Fels in der Brandung zu sein, Innovationen für die Veterinärmedizin zu bringen

**Meine Superkraft:** komplexe Problemstellungen smart sowie rasch umzusetzen, kontinuierliches Lernen und Wachsen.

**Ich liebe meinen Job:** weil ich damit einen kleinen Teil beitragen kann, die Arbeit der Tierärzte:innen zu erleichtern und die ungeliebte Bürokratie zu vereinfachen.

# Birgit Dumhart

## TIERÄRZTIN

**Ich in 3 Worten:** neugierig, zielorientiert, immer für andere da

**Meine Leidenschaft:** Familie, meine eigenen Haustiere, Lernen, Musik

**Meine Superkraft:** nicht nachgeben, bis ein Problem gelöst ist. In einem Wirrwarr von Informationen die wesentlichen herausfiltern können.

**Ich liebe meinen Job:** weil mein Beruf meine Berufung und meine Erfüllung ist. Komplexe Problemstellungen zu entwirren macht jeden Tag besonders spannend und abwechslungsreich.

office@vet7.net



office@vet7.net

# Adrian Kloc

## TECHNISCHER EXPERTE

**Ich in 3 Worten:** hilfsbereit, energetisch, stur

**Meine Leidenschaft:** Quad/Motorrad fahren, Mechanik/Technik - Autos/Motorräder, Schweißen

**Meine Superkraft:** Ich bin ein sturer Bock, wenn ich mir was in den Kopf setze, dann arbeite ich so lange daran, bis ich mein Ziel erfolgreich erreiche.

**Ich liebe meinen Job:** wegen dem großartigem Kundenkontakt... Es bereitet mir stets Freude, unseren Kunden zu helfen...

adrian.kloc@vet7.net

adrian.kloc@vet7.net



alexander.altmann@vet7.net



# Alexander Altmann

SUPPORT- UND PROZESSSPEZIALIST

**Ich in 3 Worten:** zuverlässig, geduldig, ruhig

**Meine Leidenschaft:** Fotografie und Technik

**Meine Superkraft:** zuhören können

**Ich liebe meinen Job:** weil es nie langweilig wird und alle an einem Strang ziehen.

# Nikola Meindl

VERTRIEBS- UND MARKETINGSPEZIALIST

**Ich in 3 Worten:** loyal, lustig, selbstbewusst

**Meine Leidenschaft:** Kochabende und Escape Room Spiele mit Freunden, wenn es die Zeit zulässt – Skifahren

**Meine Superkraft:** Für Spaß in der Arbeit zu sorgen 😊

**Ich liebe meinen Job:** weil wir die besten Kunden und das tollste Team haben die man sich nur wünschen kann. Wir Ideen und Gedanken in VET7.well verwirklichen und unseren Kunden den Alltag nachweislich wesentlich erleichtern.



nikola.meindl@vet7.net

# Viktoria Wurm

VERTRIEBSSPEZIALIST

**Ich in 3 Worten:** natürlich, offen & fröhlich

**Meine Leidenschaft:** Neues zu erkunden/erforschen, mit voller Kraft Neues schaffen

**Meine Superkraft:** meine Empathie

**Ich liebe meinen Job:** weil er vielseitig ist, ICH, Ich selbst sein kann & der Humor nicht zu kurz kommt.

viktoria.wurm@vet7.net



yolanda.reischer-bohanec@vet7.net



# Yolanda Reischer-Bohanec

DIGITAL-MARKETINGSPEZIALIST

**Ich in 3 Worten:** offen, kreativ, kommunikativ

**Meine Leidenschaften:** Musik & Kultur, neues entdecken, die Welt in Bilder und Wörter neu zu interpretieren

**Meine Superkraft:** Zusammenhänge zu erkennen und mich schnell an Neues anzupassen.

**Ich liebe meinen Job:** weil es mir Einblicke in eine ganz neue Welt gibt – die der Tiermedizin. Ich bin fasziniert und beeindruckt von der Leidenschaft mit der Tierärzte:innen ihrer Berufung nachgehen, und berührt von den Herausforderungen, die sie zu bewältigen haben.

# Birgit Schneider

TRAINERIN FÜR TEAM- UND MITARBEITERENTWICKLUNG

**Ich in 3 Worten:** Lebensfroh, optimistisch, herzlich

**Meine Leidenschaft:** es mit Menschen zusammen zuarbeiten- Team Spirit zu kreieren und Lösungen zu entwickeln, die sich für alle gut und richtig anfühlen, anhören und zuversichtlich und mit Stolz in die Zukunft blicken lassen.

**Meine Superkraft:** Zuhören. Oft liegt die Lösung im aktiven Zuhören. Was braucht mein Gegenüber, die Kollegen und Kolleginnen, das Team, der Kunde? Was kann ich selbst verändern oder tun damit wir uns weiterentwickeln.

**Ich liebe meinen Job:** es einfach „leiwand“ ist, wenn das Team und unsere Kunden erfolgreich sind und ich einen Beitrag dazu leisten kann.



birgit.schneider@vet7.net

## Lassen Sie uns in Kontakt bleiben



# RESILIENZ

Ing. Christian Dumhart, MSc, VET7.well Geschäftsführer / CEO



## Resilienz, unserem unsichtbaren Schutzschirm

### WAS HAT RESILIENZ MIT EINER TIERÄRZTIN, MIT EINEM TIERARZT BZW. AUCH ASSISTENTIN/ASSISTENT ZU TUN?

Resilienz ist in den vergangenen Monaten, bedingt durch die krisenbehaftete Zeit, in aller Munde. Aber was ist Resilienz?

Resilienz kann man vereinfacht als die Fähigkeit bezeichnen, schwierige (Lebens-)Situation ohne anhaltende Probleme bestehen zu können- also kurzum: die seelische Widerstandskraft.

Vielleicht fragen Sie sich jetzt, was Resilienz mit einer Tierärztin, mit einem Tierarzt bzw. auch Assistentin/ Assistenten zu tun hat?

Sehr viel! Sie leisten täglich großartiges, sind laufend physisch und psychisch stark belastet. Sei es bei anstrengenden Kunden, Teamkonflikten, schwierigen Fällen, die persönlich besonders berührend sind, oder die letzte Begleitung eines Patienten und dessen Besitzern.

Wenn wir uns die Resilienz als unsichtbaren Schutzschirm um uns herum vorstellen, so führen die oben genannten Ereignisse zu kleinen oder größeren Kratzern. Je nachdem, wie dick und stabil ihr Schutzschirm ist, werden diese kleinen Verletzungen aufsummiert zur Belastung oder zum Problem.

Die Eine oder der Andere wird vielleicht im Laufe der Zeit bereits eine starke Resilienz ausgebildet haben, andere merken die Erschöpfung der Widerstandskraft noch nicht. Manche sehen vielleicht schon ihren Schutzschild bröckeln oder kämpfen bereits täglich mit einem nachlassenden "Abperleffekt".

Bereits in den 1950iger Jahren hat Emmy Werner Forschungen über Resilienz durchgeführt und herausgefunden, dass sich diese positiv auf die körperliche und geistige Gesundheit und auch auf eine geringere Sterberate auswirkt. Unterschätzen Sie also nicht den Einfluss Ihres Schutzpanzers auf eine Vielzahl von unterschiedlichen Bereichen in Ihrem Leben!



# Ist es eine Schwäche sich einzugestehen „mein Schutzschild hat Löcher“?

## DEFINITIV NICHT!

Auf die Resilienz eines Menschen haben viele unterschiedliche Faktoren Einfluss. Die Unterstützung der Eltern in der Kindheit, die Schulzeit, das soziale Umfeld, die Kultur und die Menschen, mit denen wir aufwachsen und uns umgeben sind stark richtungsweisend.

Wie viele Verletzungen musste mein Schutzschirm in letzter Zeit ertragen, hatte er genug Zeit, sich wieder zu erholen?

Wenn Ihre Schutzhülle schon Löcher hat und somit geschwächt ist, ist rasches Handeln angesagt. Wie in der Medizin ist auch hier die Prophylaxe bzw. das vorzeitige Erkennen von Problemstellungen essenziell. So können Sie mit einfachen Übungen Ihr Schutzschild wieder stärken.

Gnadenlose Ehrlichkeit zu sich selbst ist hierbei besonders wichtig. Zu erkennen, ab wann Hilfe von außen notwendig ist, ist meist sehr herausfordernd. So schrecken viele davor zurück, Hilfe von Expert:innen bei schwierigen Lebenssituationen in Anspruch zu nehmen. „Sei stark“, „das macht dich nur härter“, u.u.u. Die wahre Stärke liegt jedoch darin, bei Bedarf die Verantwortung in geschulte Hände abzugeben und es sich zu erlauben, Unterstützung anzunehmen.

Vielleicht spielen auch andere Ängste mit ein? Was wird die/der Experte mit mir machen? Was sagen die andere über mich? Bin ich verrückt? Wenn wir den Scheinwerfer einmal etwas weiter wegbewegen, sehen wir, dass sehr viele erfolgreiche Menschen mit Coaches an den unterschiedlichsten Themenstellungen arbeiten.

Ein perfektes Beispiel hierfür ist der Profisport. Es wundert kaum jemanden, dass Spitzenathleten mit Mental Coaches zusammenarbeiten. Warum sollten Tierärzte, die täglich Spitzenleistungen erbringen (müssen) nicht auf diese altbewährte Unterstützung zurückgreifen? Sehen Sie es eher als intelligenten, schlaun Schritt, Ihren Weg mit einem Coach zu gehen, der Sie dabei unterstützt und begleitet, das Schutzschild zu stärken und die Widerstandskraft zu stabilisieren.

Manchmal reicht schon ein offenes Gespräch mit jemandem, der gut zuhören kann, eine Übung, die Sie regelmäßig anwenden, oder auch einfach der Austausch unter Gleichgesinnten. All das kann Ihre Resilienz stärken. Seien Sie es sich wert!



**Manchmal reicht schon ein offenes Gespräch mit jemandem der gut zuhören kann.**

# Kann man die Resilienz stärken oder sogar trainieren?

## DIE SIEBEN GRUNDPFEILER DER RESILIENZ

Definitiv ja! Aber welche Eigenschaften fördern die Resilienz? Die Fähigkeit Verantwortung zu übernehmen, Mut, Selbstständigkeit, Humor, Geduld, Kreativität, Vertrauen in sich selbst, Glaube, Hoffnung, Krisen als Chance wahrnehmen, ... um nur einige zu nennen. All diese Eigenschaften und Faktoren haben die Resilienz-Forschungen auf sieben Grundpfeiler geführt:

### 1. Optimismus

Hierbei geht es keinesfalls um die „rosarote Brille“, um sich alles „schön zu lächeln“. Viel mehr geht es um die positive Grundhaltung im Leben und um die Frage, wie man an Herausforderungen und an den Alltag ran geht.

### 2. Akzeptanz

Unveränderbares hinnehmen zu können und sich auf die Zukunft zu fokussieren. Wie schon von Reinhold Niebuhr verfasst:

„Gott gebe mir die Gelassenheit, Dinge hinzunehmen, die ich nicht ändern kann, den Mut, Dinge zu ändern, die ich ändern kann und die Weisheit, das eine vom anderen zu unterscheiden.“

### 3. Lösungsorientierung

Wie gehe ich mit einem Problem um? Fokussieren Sie sich auf die Lösung und nicht auf das Problem!

### 4. Opferrolle verlassen

Wir können das Leben aktiv selbst verbessern! Gehen Sie raus aus der passiven Opferrolle, seien Sie „selbstwirksam“, gestalten Sie die Zukunft durch ihr eigenes Handeln.

### 5. Verantwortung

Seien Sie für sich selbst verantwortlich, schauen Sie auf sich! Übernehmen Sie Verantwortung für sich und das eigene Handeln!

### 6. Netzwerk

Soziale Kontakte hegen und pflegen. Pflegen Sie Ihr soziales Umfeld und es wird Ihre Resilienz stärken.

### 7. Zukunftsplanung

Nehmen Sie das „Hier und Jetzt“ war und entwickeln Sie eine realistische Zukunft nach Ihren Vorstellungen!



„Eine Krise ist ein Abenteuer, das man ablehnt.“ - Bertrand Piccard

# Wie kann ich nun meine Resilienz stärken?

## SIEBEN TIPPS FÜR MEHR RESILIENZ

### 1. Sport

Regelmäßiger Sport ist ein gutes Mittel, um das eigene mentale System zu stärken und zu regulieren. Ihr Wohlbefinden wird sich steigern und nebenbei wird sich auch Ihr Körper dafür bedanken!

### 2. Pause machen

Machen Sie regelmäßig kurze Verschnaufpausen, in denen Sie durchatmen können, vlt. machen Sie sich einen Tee/Kaffee oder ein Glas Wasser und nehmen 5min Auszeit vom Alltagsstress. Klären Sie das ggf. mit Ihrem Team ab, damit keiner Ihre Auszeit stört. 5min gehen immer, auch wenn das Wartezimmer voll ist – achten Sie auf sich!

### 3. Lächeln

Lachen Sie öfters, es wird Ihnen guttun. Starten Sie gleich jetzt und schauen Sie sich das Video von Vera F. Birkenbihl an. <http://t.chd.at/7o0>

### 4. Tagebuch

Führen Sie vor dem Schlafen gehen ein Tagebuch. „Wofür bin ich heute dankbar? Was habe ich heute alles gelernt? Was ist mir heute positives widerfahren?“ (notieren Sie nur positives) Sie werden sehen: nach nur wenigen Wochen spüren Sie einen merkbaren Effekt.

### 5. Meditation oder Yoga

Mediation oder Yogaübungen helfen Ihnen dabei, Ihre Resilienz zu stärken. Es gibt heutzutage großartige Apps, mit denen Sie überall und jederzeit Yogaübungen oder Meditationen durchführen können. Für eine Achtsamkeitsmeditation benötigen Sie keine große Übung, und die Mediation kann prinzipiell jederzeit durchgeführt werden. Sie bietet sich besonders gut an, wenn Sie abends schlecht einschlafen können oder Sie gerade besonders gestresst sind.

### 6. Treffen Sie sich mit Freunden

Wie schon oben erwähnt, ist der soziale Kontakt eine wesentliche Eigenschaft für Resilienz. Wenn Sie dabei auch noch viel lachen, haben Sie nicht nur eine schöne Zeit verbracht, sondern auch gleich 2 Trainingspunkte mit einem Schlag erledigt.

### 7. Coach

Und zu guter Letzt, wagen Sie doch den Schritt und gehen Sie zu einem guten Coach. Es gibt zahlreiche Studien, die zeigen, dass dabei die Resilienz gestärkt wird und die „Probleme“ wesentlich kleiner werden, wenn man aktiv darüber mit einem Außenstehenden spricht. Probieren Sie es doch einfach einmal aus und Sie werden über den Effekt begeistert sein!



**"Der Mensch hat noch nie ein Material geschaffen, das so widerstandsfähig ist, wie der menschliche Geist."**

**-Bernard Williams  
Britischer Philosoph**

# 1ST DAY SKILLS ACADEMY

Mag. med. vet. Elisabeth Baszler - Tierärztin aus Leidenschaft



## Vom Schreibtisch in die Klinik

**"ES FIEL MIR SCHWER, MEIN WISSEN ANZUWENDEN UND UMZUSETZEN."**

Auch wenn viele von uns damals noch mit handgeschriebenen Karteikarten und mit - fast bis zur Unlesbarkeit kopierten - Altfragen gelernt haben... Es ist 2022 und die Bildungstechnologie blüht! Schon seit Jahren gibt es „EdTech“ (=Educational Technologies) für Schüler: Vom digitalen Mitteilungsheft angefangen über Lernvideos bis hin zur Online-Nachhilfe. Und auch für die Humanmediziner gibt es bereits zahlreiche Angebote in Form von professionellen Lernplattformen, auf denen man sich gezielt auf Prüfungen vorbereiten kann.

Was anderen Branchen schon seit Jahren zur Verfügung steht, möchte ich (angehenden) Kolleg:Innen & tiermedizinischem Fachpersonal mit der 1st day skills academy bieten.

Ich war kein „Tierarzt-Kind“, das spezielle Handgriffe von klein auf kannte. Der Sprung vom Schreibtisch in die Klinik war für mich groß und es fiel mir schwer, mein Wissen anzuwenden und umzusetzen. Denn Tiermedizin ist ein Handwerk, das gelernt sein will! Um auf einem soliden Grundwissen aufbauen zu können, braucht man jemanden, der mit seiner Erfahrung komplexe Sachverhalte einfach verständlich erklärt und die Handgriffe zeigt.

Ich hatte großes Glück mit meinen Ausbildnern auf der Uni und auch bei meinen früheren Arbeitgebern: Geduldig brachten mir dienstältere Kolleg:Innen die einzelnen Handgriffe, Tipps und Tricks bei, wie man eine gute allgemeine bzw. spezielle klinische Untersuchung durchführt, eine Thorakozentese macht oder einen Harnkatheter schiebt.

# Wissen an jüngere Kolleg:Innen weitergeben

## STUDENT:INNEN DEN EINSTIEG IN DIE TIERMEDIZIN VEREINFACHEN

Nach ein paar Jahren war ich dann an der Reihe, mein Wissen an jüngere Kolleg:Innen weiterzugeben und es hat mir unglaublich viel Spaß gemacht! Allerdings dachte ich mir, dass es 2022 einen effizienteren Weg geben muss, um Tiermedizin zu lehren. Und so war die Idee der 1st day skills academy geboren!

Mein Ziel ist es, die gesamte Propädeutik in Form von Kurzvideos (5-10min.) online zu bringen, umso den Student:Innen den Einstieg in die Tiermedizin zu vereinfachen. Mittlerweile befinden sich auf der Homepage an die 30 Lern-Videos - von der Erhebung einer allgemeinen Anamnese, die Vorstellung der Blutröhren, die Triagierung von Patienten im Notdienst über die praktische Durchführung einer Thorakozentese - und erfreuen sich großer Beliebtheit.

Aber auch die KollegInnen und Kollegen sollten nicht leer ausgehen: Ich war immer in großen Kliniken tätig und der nächste Spezialist war in greifbarer Nähe.

Und genau das wollte ich niedergelassenen KollegInnen ermöglichen: Die Möglichkeit, sich regelmäßig über ein lockeres

Fachgespräch fortzubilden, ohne nach einem 12-stündigen Arbeitstag an den Schreibtisch gefesselt zu sein. Und so entstand die nächste Idee: Ich starte einen Podcast und lade regelmäßig verschiedene Spezialisten ein, um mit ihnen über ihr Fachgebiet zu plaudern! Da ich mit meinen Gästen allerdings auch über die Dosierung von verschreibungspflichtigen Medikamenten und andere heikle Themen spreche, mache ich diese Infos nur registriertem Fachpublikum über die Homepage zugänglich.

Die gute Nachricht ist: Die Academy bleibt weiterhin für alle registrierten Mitglieder kostenlos. Sie finanziert sich ausschließlich über Kooperationspartner, die an passender Stelle Werbung für ihr Produkt-Portfolio schalten. Die einzige Voraussetzung für die Mitgliedschaft ist die Vorlage eines gültigen Berufsnachweises bei der Registrierung.

"Ich war kein „Tierarzt-Kind“, das spezielle Handgriffe von klein auf kannte."



[www.1stdayskillsacademy.com](http://www.1stdayskillsacademy.com)

# PAWID

Die moderne Chipregistrierung



## Geschichte und Vision

**MAG. PETER ANGERER / GRÜNDER PAW ID**

Geboren wurde die Idee zu PawID 2019, nachdem der jetzige Gründer von PawID selbst eine Registrierung bei einer bestehenden Meldestelle durchführen wollte.

Kurz darauf stand fest, dass ein neues Projekt für eine moderne, sichere und möglichst einfache Chipregistrierung gestartet wird. Die Vision dahinter war die Schaffung der modernsten und bedienungsfreundlichsten Chipregistrierung in Europa.

Nach einer kurzen Planungszeit - unter Einbindung des österreichischen Sozialministeriums - wurde die neue Meldestelle aufgebaut und ging bereits im Mai 2021 in einen kostenlosen Testbetrieb.

Der Testbetrieb endete im September 2021, wobei es für Tierärzte und Tierheime einen 3-monatigen kostenlosen Testzeitraum gibt.

Durch Anbindung an EUROPETNET und PETMAXX nutzt PawID das bereits bestehende Netz der internationalen Tiersuchmaschinen, um eine weltweite Auffindbarkeit zu gewährleisten.

Eine Kooperation mit der Firma Virbac ermöglicht es Tierärzten vorregistrierte Mikrochips bei der Firma Virbac zu bestellen. Die Chipnummern werden automatisch bei PawID hinterlegt.

PawID bietet eine Schnittstelle zur Praxissoftware Vet7.well an wodurch eine noch schnellere, effizientere und fehlerfreie Registrierung durch Tierärzte möglich ist.

Als Beitrag zum Tierschutz bietet PawID ab Oktober 2022 kostenlose Erstregistrierungen für alle Tierheime in Österreich an.

# Vorteile für Tierärzte

## EINE CHIPREGISTRIERUNGSTELLE FÜR TIERE ZERTIFIZIERTE MELDESTELLE DER ÖSTERREICHISCHEN HEIMTIERDATENBANK

### 3 Monate gratis Testen ohne Einschränkungen

- Danach Registrierungen ab 4,- EUR
- Alle Registrierungen bleiben nach Ablauf der Testphase erhalten

### Offizielle Meldestelle der Heimtierdatenbank

- Automatische Meldung von Hunden und Zuchtkatzen
- Unterscheidung von Halter, Eigentümer und Organisation (gem. §24 TSchG)

### Weltweite Tiersuche

- Alle Tiere werden automatisch an EUROPETNET und PETMAXX gemeldet

### Einfache und schnelle Dateneingabe

- Einfache Schnittstelle und Integration mit Vet7.well
- Registrierung mehrerer Tiere gleichzeitig
- Automatische Speicherung aller Registrierungsschritte
- Vorbereiten / späteres Bearbeiten von Registrierungen
- Registrierungszertifikat per E-Mail als PDF
- Einfache Verwaltungs- und Suchfunktionen

### Modernes Design und Bedienung

- Eigenes PawID-Konto für Tierbesitzer
- Einfacher Foto-Upload und Bearbeitung
- Unterstützung aller Endgeräte (PC, Handy, Tablet)
- Kreditkarten, Apple Pay, SEPA, EPS, PayPal, Klarna, etc.

### Vorregistrierte Mikrochips

- Autom. Hinterlegung von Chipnummern (Fa. Virbac)

### Vorteile für Tierbesitzer

- Automatisches Registrierungszertifikat per E-Mail
- Verwaltung der eigenen Tier- und Besitzerdaten über das eigene PawID-Konto
- Lost & Found Bereich für vermisste Tiere

### Optionale PawID-Card

- Registrierungsnachweis im Scheckkartenformat

Die Vision dahinter war die Schaffung der modernsten und bedienungsfreundlichsten Chipregistrierung in Europa.



[www.pawid.net](http://www.pawid.net)  
[office@pawid.net](mailto:office@pawid.net)



# VET COACHING

Mag. Stefan Bauhofer, MRCVS bereichert die österreichische Fortbildungsbranche



## Von der Praxis in die Praxis

**DEUTSCHSPRACHIGE WEITERBILDUNG, DIE TIERÄRZTINNEN  
UND TIERÄRZTE IM D-A-CH RAUM WEITERBRINGT**

„Im Westen von Wien, genauer gesagt in Hütteldorf, befindet sich das moderne Trainingszentrum „thv – International Training Center for Human & Veterinary Medicine“. In den hellen Räumlichkeiten, inklusive eines topausgestatteten Übungs-OPs, veranstaltet Vet-Coaching praxisorientierte Weiterbildung für Tierärztinnen und Tierärzte.

Seit 2014 bereichert Mag. Stefan Bauhofer, MRCVS die österreichische Fortbildungsbranche und hat sich mit dem Trainingszentrum 2018 einen Traum erfüllt.

Die praxisorientierten Kurse von Vet-Coaching sind eine ausgewogene Kombination aus Theorie und Praxis mit der Anforderung, dass Teilnehmerinnen und Teilnehmer das erlernte Wissen umgehend in ihrem Arbeitsalltag umsetzen können. Gemäß dem Motto „Am Wochenende gelernt und geübt und ab Montag bereits erfolgreich im umgesetzt.“

„Meine Vision ist es, meine Kolleginnen und Kollegen in ihrem Wissen und Können zu stärken. Damit sie in dieser – unserer – wundervollen Arbeit Ihre Patienten mit Freude und Leichtigkeit versorgen können. Und das während der gesamten Karriere“, fasst Bauhofer seinen Anspruch zusammen. Und der Mann weiß, wovon er spricht. Selbst ausgebildeter Tierarzt, hat er über viele Jahre international, vorrangig in England gearbeitet und weiß um die Bedürfnisse und manchmal auch die Sorgen der Kollegenschaft.





# Breites Angebot an Kursen in Österreich und seit kurzem auch in Deutschland

**„UNS IST JEDE TIERÄRZTIN UND JEDER TIERARZT WICHTIG“**

Die modularen Weiterbildungen umfassen Chirurgie, Internistik, Anästhesie, Zahnheilkunde, Dermatologie und Ophthalmologie mit klarem Fokus auf die Kleintierpraxis. Alle in Österreich veranstalteten Kurse finden im eigenen Trainingszentrum thv statt. Aber auch in Deutschland stoßen Vet-Coaching Weiterbildungen auf großes Interesse. So werden 2023 bereits zwei Veranstaltungen (KOCHSKURS Chirurgie® und Zahn-Kurs-Kompakt) am Standort einer Partner-Tierärztin in Halle ausgeführt.

Hervorgehoben gehört nicht nur, dass im Preis der gebuchten Veranstaltung die Teilnahme, die Skripten und Materialien für die praktischen Übungen im Vet-Lab, die Verpflegung in den Pausen und das Mittagessen enthalten sind, sondern auch für einige Kurse im Vorfeld ein Frühbucherbonus verfügbar ist.

## Ein Team aus Expertinnen und Experten

Der Slogan „Von der Praxis in die Praxis“ kommt nicht von ungefähr. Das gesamte Vortragsteam besteht aus ausgewiesenen Spezialistinnen und Spezialisten, die hohe Expertise zum jeweiligen Fachgebiet mitbringen und die großteils seit der Gründung von Vet-Coaching mit an Board sind. Das vorhandene Praxiswissen so zu vermitteln, dass es von der Kollegenschaft umgehend in die eigene Praxis getragen werden kann, ist eine Stärke aller Vortragenden.



## Erfolgsfaktor Tierarztpraxis – Praxisberatung für Vets

Im Team von Vet-Coaching ist Mag. (FH) Barbara Gamperl als Betriebswirtin mit Spezialisierung auf die Tierärzteschaft bei unternehmerischen Zielen gefragt. Egal ob es sich dabei um das tägliche Führen einer Ordination, eine Praxisübernahme, eine Team-erweiterung oder um geplante Investitionen handelt, ist es Ihre Vision, Ihren Kundinnen und Kunden nach dem anspruchsvollen Studium, welches wirtschaftliche Inhalte leider vermissen lässt, auf das nötige Wissen Zugriff zu verschaffen, um ihre Selbständigkeit erfolgreich gestalten zu können.

In einem kostenlosen Informationsgespräch werden Ziele festgelegt und erste Schritte eruiert. Die Rückmeldungen von bisherigen Kundinnen und Kunden reichen von „neu erkannten Potentialen“ bis hin zu „das Investment rechnet sich von Anfang an“.

## Vet-Coaching - mehr als Fortbildung

„Uns ist jede Tierärztin und jeder Tierarzt wichtig“, betont Bauhofer. Dies zeigt sich in einer ausgeprägten kundenorientierten Haltung. Ob es sich um die Möglichkeit einer Ratenzahlung handelt oder die Mitnahme vom eigenen Hund zum Weiterbildungswochenende. Für individuelle Bedürfnisse wird immer ein gangbarer Weg gefunden. Das äußert sich in einer ausgesprochen hohen, positiven Feedback Rate der bisherigen Teilnehmerinnen und Teilnehmer. „In diesen regelmäßig durchgeführten Rückmeldungen zur Qualitätssicherung erhalten wir auch immer besonderes Lob für unser Catering“, schmunzelt Bauhofer, der weiß, wie wichtig das leibliche Wohl während eines intensiven Lern- und Trainingsmoduls ist.

Alle Informationen zu den aktuellen Kursen sind auf der Website von Vet-Coaching abrufbar, Eindrücke aus dem Veranstaltungsalltag von Vet-Coaching erhält man auf der Facebook Seite.

**Vet  
Coaching**

[www.vet-coaching.eu](http://www.vet-coaching.eu)

# UNSERE NEUE MARKE

Eine einzigartige digitale Lösung,  
die sämtliche Gesundheitsbereiche des Haustiers abdeckt.



## PetH, die neue Art für Tierhalter, mit ihrem Tierarzt zu kommunizieren

**WE CARE ABOUT YOUR PET'S HEALTH.**

Wir bei VET7.well möchten Sie dabei unterstützen, Ihren Alltag zu erleichtern. Wir stellen uns regelmäßig die Frage: „Was und wie können wir unseren Kundinnen/Kunden unter die Arme greifen/unterstützen?“. Die Veränderungen am Markt (Digitalisierung, Kundenservice, Bürokratie, u.v.a.m.) stellen immer mehr Ansprüche an Sie als Tierärztin/Tierarzt. Mit PetH wollen wir Ihnen ein Tool an die Hand geben, dass Ihnen dabei hilfreich zur Seite steht!

PetH setzt nicht nur neuen Maßstäbe für die Telemedizin. PetH ist eine völlig neue Tier-Gesundheitsplattform für Tier - Tierhalter -Tierarzt /+ Industrie. Im Mittelpunkt steht der Mehrwert für alle, aber vor allem für Sie als Tierarzt:in! Uns ist bewusst, dass allein der Begriff Telemedizin viele abschreckt. Genau deshalb haben wir PetH ins Leben gerufen!

Unsere wohldurchdachte Lösung wird für Sie einen immensen Vorteil und Mehrwert darstellen. Nutzen Sie die Chancen der immer weiter fortschreitenden Digitalisierung, um Ihren Arbeitsalltag zu unterstützen und noch einfacher neue Kundinnen und Kunden ansprechen zu können!



# PetH.vet Webinar

**UNSER PETH - WEBINAR VERPASST? SEHEN SIE SICH UNSERE AUFZEICHNUNG AN!**

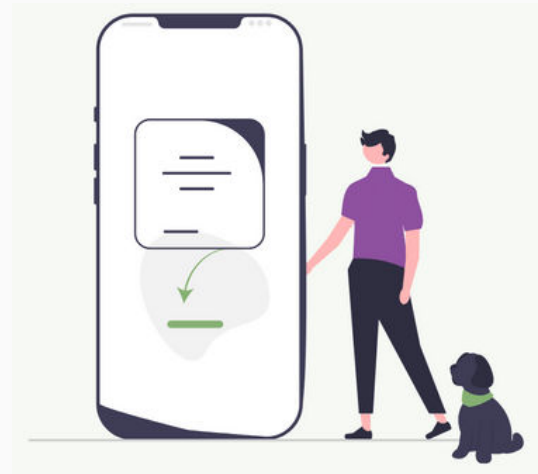
Was oder wer ist PetH – wir sind stolz, Ihnen unsere neue App vorstellen zu dürfen:

TED - Ihr Telemedizin-Service

PAM - Der persönliche Terminmanager für Haustiere

PETE - Der persönliche Gesundheitsmonitor für Haustiere

Erfahren Sie mehr über unsere neueste Marke PetH und wie Sie und Ihre Praxis davon profitieren können.



Nutzen Sie die Chancen der immer weiter fortschreitenden Digitalisierung, um Ihren Arbeitsalltag zu unterstützen und noch einfacher neue Kundinnen und Kunden ansprechen zu können!

**Melden Sie sich gleich an  
(E-Mail an [support@vet7.net](mailto:support@vet7.net)) und erhalten Sie bis  
zum 15.11.2022 folgendes Unterstützungspaket:**

 PetH

## Bis zum 15.11.22 anmelden!

**Erhalten Sie folgende Vorteile 12 Monate lang:**

- ✓ 10 Telemedizinmeetings zu 15min je Monat gratis
- ✓ 20% Rabatt auf die PayFee bei Zahlungsdiensteanbieter
- ✓ Personalisierte Poster und Flyer für Ihre Praxis/Klinik

We care about your **pet's health.**

PetH.vet Webinar  
Aufzeichnung:



<https://www.vet7.net/download-peth-webinar>



# PetH

[www.peth.vet](http://www.peth.vet)

Entdecken Sie PetH,  
eine neue Art mit  
Ihrem Tierarzt zu  
kommunizieren.



Jetzt haben Sie mit einer einzigen digitalen  
Lösung die gesamte Gesundheitsfürsorge  
für Ihr Haustier zur Hand.

SCAN ME



PetH, aus Liebe zur Gesundheit Ihres Haustieres.  
We care about your pet's health.