

VET7.WELL



VET7&MORE

Die smarte Tierarztpraxis 4.0

Neuigkeiten von VET7.well

VET7.well goes VetStage

Lernen Sie PetH kennen

AUSGABE NR. 2 | MÄRZ 2023

VORWORT

Ing. Christian Dumhart, MSc, VET7.well Geschäftsführer / CEO



VET7&MORE

AUSGABE 2 - MÄRZ 2023

Liebe Leserin, lieber Leser,
liebe Tierärztin, lieber Tierarzt!

willkommen in der zweiten Ausgabe unseres Magazins. Wir nehmen Sie mit auf eine Reise durch die Welt von VET7.well, vom Zuwachs im Team, über die smarte Praxis 4.0, hin zu Neuigkeiten der Software, sowie dem Auftritt bei VetStage.

Dank der rasanten Entwicklung birgt das Jahr 2023 viele Chancen, die wir ergreifen wollen und werden. Dabei bleiben wir stets unserer Vision - die Veterinärbranche positiv zu revolutionieren - treu und geben unser Bestes, um den Tierärztinnen und Tierärzten, sowie den gesamten Ordinationsteams, den Alltag zu erleichtern.

Wir wünschen nun viel Freude beim Lesen der Artikel.
Ihr VET7.well-Team

02 - VORWORT

03 - ZUWACHS IM
VET7.WELL TEAM

06 - DIE SMARTE
TIERARZTPRAXIS 4.0

11 - NEUES VON VET7.WELL
- KETTENTERMINE
- BEHANDLUNGSMASKE
- ARZTBRIEF
- WARTEZIMMER

20 - VET7.WELL GOES VETSTAGE

21 - PETH

IMPRESSUM

Herausgeber:
CHD Electronic Engineering
Rebenweg 9/1
2284 Untersiebenbrunn

Kontakt:
office@vet7.net

Urheberrecht:
Sämtliche Rechte, insbesondere das Recht der Vervielfältigung und Verbreitung sowie der Übersetzung, sind vorbehalten.

Autoren:
Ing. Christian Dumhart MSc. und Jessica Danecek, MSc.

ZUWACHS IM VET7.WELL-TEAM



Nicht nur unsere Software, sondern auch unser Team wird stetig weiterentwickelt. Deshalb verstärken uns seit diesem Jahr gleich vier neue Mitglieder.

“ Große Entwicklungen in Unternehmen kommen nie von einer Person. Sie sind das Produkt eines Teams. ”

Steve Jobs

claudia.kormout@vet7.net



Claudia Kormout

OFFICE-MANAGEMENT

Ich in 3 Worten: geduldig, freundlich, fröhlich

Meine Leidenschaft ist: meine Familie, meine Tiere und Neues zu entdecken

Meine Superkraft: Es gibt kein Problem, das man nicht lösen kann. Aus Fehlern kann man nur lernen und es beim nächsten Mal besser machen.

Ich liebe meinen Job: weil er sehr abwechslungsreich ist, wir ein lustiges und hilfsbereites Team haben, weil ich gerne helfe und der Kontakt zu den Kunden Spaß macht.

Martin Madl

IT & SUPPORT

Ich in 3 Worten: hilfsbereit, besonnen, zuverlässig

Meine Leidenschaft: Familie, Technik & Kochen

Meine Superkraft: ich habe ein breites Interessengebiet und kann Kuchen in Brösel verwandeln.

Ich liebe meinen Job: weil ich mich gemeinsam mit dem Team weiterentwickeln kann, um den besten Support für unsere Kunden bieten zu können.



martin.madl@vet7.net

jessica.danecek@vet7.net



Jessica Danecek

DIGITAL MARKETING

Ich in 3 Worten: wissbegierig, engagiert, hilfsbereit

Meine Leidenschaft: meine Familie, schnelle Autos & gute Musik

Meine Superkraft: immer das Positive in allem zu sehen und Menschen mit meiner freundlichen, offenen Art anzustecken.

Ich liebe meinen Job: weil mir der Mix aus analytischem und kreativem Arbeiten Spaß macht, unser Team toll ist und wir gemeinsam unser Bestes für unsere Kunden geben.



Ernst Borutzky

VERTRIEB & AKQUISE

Ich in 3 Worten: empathisch, fair, kreativ

Meine Leidenschaften: mein Sohn, Tiere und Sport

Meine Superkraft: "Never give up!"

Ich liebe meinen Job: weil ich Tiere liebe und damit auch jeden gerne unterstütze, der direkt oder indirekt armen Tieren hilft.

Lassen Sie uns in Kontakt bleiben



OPTIMIERUNGSANGEBOT für VET7.well-Kunden

Gemeinsam sehen wir uns Ihren VET7.well-Zugang an und zeigen Ihnen Optimierungen, die Ihren Arbeitsalltag sofort entlasten und effizienter gestalten!

JETZT VORTEILE SICHERN!



DIE SMARTE TIERARZTPRAXIS 4.0



Auf ins digitale Zeitalter

IN EINER ZEIT, DIE VON ENTWICKLUNGEN GEPRÄGT IST, STELLT SICH DIE FRAGE, WELCHE CHANCEN FÜR TIERÄRZTE UND TIERÄRZTINNEN ENTSTEHEN & WIE MAN DIESE ERGREIFT.

Der Begriff Tierarztpraxis 4.0 ist in aller Munde. Doch was steckt eigentlich hinter einer smarten Tierarztpraxis 4.0?

Die Betitelung „4.0“ bedeutet im Allgemeinen, dass jeder von uns flexibler, vernetzter, digitaler und informierter ist als je zuvor. Ob man nach einer Adresse, einer Empfehlung, einem Arzt oder anderen Informationen sucht – ein Klick und eine Vielzahl an Lösungen steht für uns bereit. Nie war es einfacher rasch an Inhalte zu unterschiedlichsten Themengebieten zu gelangen.

Auch für die Veterinärbranche ergeben sich durch diese Veränderungen Chancen, die man nutzen soll.

Das Arbeiten als Tierarzt und Tierärztin entwickelt sich stetig weiter, Tätigkeiten werden digitalisiert. Sowohl im Klein- als auch im Großtierbereich wird sich die Arbeitsweise weiter revolutionieren. Seit einigen Jahren kommen bereits Roboter, Kamerasysteme und Sensoren zum Einsatz und unterstützen den/die Landwirt:in, ebenso wie deren Tierärzte, bei der Kontrolle und Behandlung der Tiere.

Ist eine smarte Praxis 4.0 wirklich so relevant?

DEFINITIV!

Zukünftig werden künstliche Intelligenzen wohl ebenfalls eine große Rolle spielen und den Startschuss für einen weiteren Entwicklungsschritt liefern. Niemand weiß, wie rasant die Technologie zu einer veränderten Arbeitsweise führen wird.

Wichtig ist jedoch, dass man sich dessen bewusst ist und sich mit diesen Entwicklungen auseinandersetzt, um zukunftsfähig und effizient zu bleiben.

Aufgrund der allgegenwärtigen Digitalisierung und der schnelllebigen Welt stellen Tierhalter:innen heutzutage ganz andere Anforderungen an einen Tierarzt und eine Tierärztin als noch vor 10 Jahren. Die ständige Erreichbarkeit, die rasche Informationssuche und die vernetzte Kommunikation führen dazu, dass der Verwaltungsaufwand enorm gestiegen ist.

Moderne Technologie und benutzerfreundliche Software unterstützen Praxen und erleichtern den Arbeitsalltag des tierärztlichen Personals. Ziel ist es, den Fokus wieder auf die wirklich wichtigen Tätigkeiten zu legen - auf die Betreuung der Tiere - und nicht in einem Verwaltungschaos unterzugehen.

Bei den Überlegungen, welche Schritte für Ihre Tierarztpraxis essenziell beziehungsweise empfehlenswert sind, muss man immer sowohl die Sichtweise der Kunden als auch jene der Tierarztordination betrachten.

Die Anforderungen an eine Tierarztpraxis haben sich in den letzten Jahren rasant verändert.

Folgende Fragen helfen einen ersten Eindruck vom Ausmaß der Notwendigkeit einer Praxis 4.0 zu gewinnen:

- Welche Chancen ergeben sich für mich als Tierarzt bzw. Tierärztin?
- Welche Anforderungen haben Tierhalter:innen heutzutage?
- Welche Lösungen kann ich meinen Klienten und Klientinnen mit einer Praxis 4.0 bieten?



Sie benötigen keine eigene Website?

WARUM DAS EIN IRRGLAUBE IST!

Der Webauftritt – das digitale Aushängeschild Ihrer Praxis

In einer Zeit, in der die ganze Welt mit nur einem Klick eine Unmenge an Informationen findet, ist eine Onlinepräsenz wichtiger denn je. Die heutigen Tierbesitzer:innen informieren sich vorab bei „Dr. Google“, lesen Kundenrezensionen und wollen im besten Fall rund um die Uhr Auskunft von ihren Tierärzten und Tierärztinnen erhalten.

Viele Herausforderungen lassen sich mit einer übersichtlichen und informativen Onlinepräsenz lösen. Das A und O der Tierarztpraxis 4.0 ist die eigene Website, auf welcher Inhalte gepflegt und aktuell gehalten werden. Tierhalter:innen können sich auf der Internetseite über Leistungen, Ordinationszeiten, Kontaktdaten und viele weitere relevante Punkte, informieren.

Dank einfacher und kostengünstiger CMS-Systeme (Content Management Systeme) ist die Befüllung und Aktualisierung der Website kinderleicht, wodurch sowohl zeitliche als auch finanzielle Ressourcen

geschont werden. Haben Sie bereits eine Homepage? Dann überlegen Sie, ob diese aktuell ist und welchen Eindruck diese bei etwaigen Neukunden hinterlässt.

Die Website soll modern und übersichtlich gestaltet sein, sowie Kompetenz, Seriosität und Vertrauen ausstrahlen – immerhin ist sie das digitale Aushängeschild Ihrer Praxis und rund um die Uhr für alle Personen zugänglich.

Social Media und Co. – Einblicke in den Alltag bieten

Der Auftritt in sozialen Medien ist kein Muss, birgt jedoch die Möglichkeit interessierten Personen Einblicke in den Praxisalltag zu bieten. Hier können persönliche Erfahrungen, Insights aus dem täglichen Leben, Tipps und Tricks, als auch emotionale Themen angesprochen und weitergegeben werden. Für Userinnen und User entsteht dadurch ein Mehrwert und das Gefühl Sie und Ihre Tätigkeit besser zu kennen. Auf dieses Vertrauen wird zurückgegriffen, sobald sie ihre über alles geliebten Tiere in Ihre fähigen Hände übergeben.

Social Media Profile sind im besten Fall auf der eigenen Website zu verlinken, damit Ihre Klientinnen und Klienten diese rasch und unkompliziert finden. Überlegen Sie sich auf welchen Plattformen Sie vertreten sein wollen und welche Tools Sie einsetzen möchten. Neben den bekannten Netzwerken Facebook, Instagram, TikTok und Co., ist vor allem ein Google My Business-Profil von hoher Relevanz, da dies in den Google Suchanfragen angezeigt wird.

Nachdem alle Profile und Einstellungen erstellt und vervollständigt wurden, ist der zeitliche Aspekt dank vieler Automatismen gering einzustufen. Bei den Tierliebhaber:innen sammeln Sie damit jedoch jede Menge Vertrauen und Beliebtheitspunkte.



Rund um die Uhr Termine vergeben?

MIT EINEM BUCHUNGSTOOL IST DAS KEIN PROBLEM!

Wie bereits erwähnt, möchten Kunden rund um die Uhr die Möglichkeit haben, einen Termin zu vereinbaren. Klarerweise wollen Sie nicht 24 Stunden am Tag erreichbar sein. Dank der Integration eines Buchungstools auf Ihrer Website ist dies trotzdem möglich. Gleichzeitig entlastet ein solches Feature Ihr Telefon nachhaltig und ermöglicht Tierhalter:innen einfaches, bequemes, sowie zeit- und ortsunabhängiges Buchen von Terminen.

Tierhalter ruft in Praxis an



Tierhalter informiert sich über Öffnungszeiten, wartet auf diese, ruft an und kommt erst beim 2. Versuch durch

↓ 05

Terminvorschlag 1 wird abgelehnt, da der Tierhalter zu dieser Zeit sein Kind zum Sport führen muss

↓ 02

Terminvorschlag 2 wird abgelehnt, da der Tierhalter zu diesem Zeitpunkt selbst einen Arzttermin hat

↓ 02

Der Terminvorschlag, der vom Tierhalter erwähnt wird, wird von der Praxis abgelehnt, da an diesem Tag nur Operationen stattfinden

↓ 02

Der 4. Terminvorschlag passt für beide Seiten

↓ 01

Nun werden die benötigten Informationen und Daten erfragt und anschließend im System eingetragen

Ständig eine besetzte Leitung:

Bei Verschiebung, Stornierung oder Fragen zum Termin muss der Tierhalter erneut in der Praxis anrufen, blockiert das Telefon und beansprucht dadurch wertvolle Zeit.

Zeitaufwand:

Mind. 10 Minuten für Tierarztpraxis
Mind. 15-20 Minuten für Tierhalter



Tierhalter öffnet Buchungstool

Tierhalter klickt sich durch die Termine und wählt einen für ihn passenden Termin aus

↓ 01

Tierhalter füllt alle Informationen und Daten selbständig aus. Diese sind sofort beim Termin hinterlegt

↓ 04

Tierarztpraxis bestätigt den Termin, Tierhalter erhält eine Bestätigung

↓ 01

Tierhalter kann den Termin jederzeit verschieben bzw. stornieren ohne, dass ein direkter Kontakt mit der Praxis stattfinden muss

Rückruf-Funktion:

Auf Wunsch kann ein Tierhalter einen Rückruf anfordern. Somit ist die Leitung immer für Notfälle frei und der Rückruf erfolgt dann, wann es für die Praxis zeitlich passt.

Zeitaufwand:

1 Minute für Tierarztpraxis
5 Minuten für Tierhalter



Denken Sie an sich selbst: wie oft nutzen Sie eine Onlinebuchungsmöglichkeit – bei diversen Ärzten/Ärztinnen, bei Reisen, bei Essensbestellungen, bei größeren Lieferungen? Der Einsatz solcher Buchungstools hat sich in den letzten Jahren bewährt und ist bei den Klientinnen und Klienten bekannt und gelernt.

Ein einfaches und kompaktes Online-Buchungstool gehört, ebenso wie die Webpräsenz, zu einer effizienten und zukunftsgerichteten Tierarztpraxis 4.0.

Zeitsparend, kosteneffizient & umweltschonend?

MIT DER PASSENDEN VETERINÄRSOFTWARE IST ALLES MÖGLICH

Terminerinnerung – Die Rettung in schnellelebigen Zeiten

Kennen Sie das Problem, dass Sie so viele private Termine in Ihrem Kalender haben und dadurch den Überblick verlieren? Mit Terminerinnerungen kann man dieser Herausforderung entgegenwirken. Dank dieses Services kommt es einerseits zu 35% weniger „No Shows“ und andererseits werden unnötige Leerzeiten verringert, da Termine rechtzeitig verschoben beziehungsweise abgesagt werden können.

Erinnerungen für anstehende Termine, notwendige Impfungen, empfohlene Vorsorgeuntersuchungen und viele weitere Möglichkeiten werden von nahezu jedem Praxismanagementsystem unterstützt und ersparen dem tierärztlichen Fachpersonal kostbare Zeit und Ressourcen. Man bietet den Tierhalter:innen einen Mehrwert und stärkt gleichzeitig die Kundenbeziehung.

Die neue Art der Buchhaltung

Nicht nur in der Termin- und Patientenverwaltung setzt die Tierarztpraxis 4.0 an, sondern auch in der Buchhaltung. Vor allem in diesem Bereich kann tierärztliches Fachpersonal enorme zeitliche Ressourcen einsparen. Mithilfe von automatisierten und intelligenten Schnittstellen werden Einnahmen und Ausgaben digital erhoben, automatisch dem/der Steuerberater:in zur Verfügung gestellt und in dessen System importiert. Dank der unkomplizierten Buchführung behält man immer den Überblick über die Finanzen und verzeichnet nebenbei eine Kosten- und Zeitersparnis.

Auf in eine papierlose Zukunft

In der Tierarztpraxis 4.0 werden möglichst viele Tätigkeiten papierlos abgehandelt, um sowohl

zeitsparend als auch umweltschonend zu agieren. Während Tierbesitzer:innen auf die Behandlung warten, kann die Zeit genutzt und beispielsweise der Aufnahmebogen, die Datenschutzerklärung oder andere notwendige Formulare direkt online ausgefüllt werden. Die Daten werden automatisch ins Praxismanagementsystem gespielt und sind dort jederzeit für alle berechtigten Personen zugänglich.

Zukünftig können Vor-Befunde, Labore und Röntgenbilder per Knopfdruck der Überweisungsklinik oder dem Patienten übermittelt werden. Arztbriefe und Befunde anderer Praxen gelangen dank intelligenter Schnittstellen automatisch ins System und die Tierärzte und -ärztinnen ersparen sich den aufwendigen E-Mailverkehr.

Rechnungen, Abgabebelege, Besamungsscheine und vieles mehr, können den Tierhalter:innen bequem und unkompliziert online zur Verfügung gestellt werden. Entlasten Sie somit Ihren Drucker und starten Sie in eine papierlose Zukunft.

Worauf noch warten? Starten Sie jetzt durch!

Die angesprochenen Punkte sind nur einige Beispiele für die Relevanz einer smarten Tierarztpraxis 4.0. Unser aller Leben wird digitaler, vernetzter und flexibler. Die Bedürfnisse von Besitzer:innen an einen Tierarzt beziehungsweise eine Tierärztin ändern sich ebenso und stellen das tierärztliche Personal vor neue Herausforderungen.

Um diesen entgegenzuwirken, nutzen Sie zeitnah die Chance und machen Sie Ihre Tierarztpraxis zukunftsfit. Mit geringem Aufwand können Sie so wertvolle Zeit sparen, Ihre Servicequalität erhöhen und die Kundenbeziehung zu Ihren Klientinnen und Klienten stärken. Starten Sie jetzt mit der Tierarztpraxis 4.0 durch!

NEUE MÖGLICHKEITEN



Wir bieten MEHR

VON DER PRAXIS FÜR DIE PRAXIS

In der heutigen Zeit stehen neue Entwicklungen und Veränderungen nahezu an der Tagesordnung. Auch wir von VET7.well arbeiten tagtäglich daran, unser Produkt zu optimieren und Ihnen dadurch einen Wettbewerbsvorteil zu bieten.

Aufgrund technischer Notwendigkeit, jahreslanger Erfahrung und mit Hilfe Ihres Feedbacks verbessern wir die vorhandenen Funktionen oder entwickeln neue Einsätze, damit die Bedienung leicht und die Einsatzmöglichkeiten vielfältig bleiben. Immerhin sollen Sie Zeit für Ihre Haupttätigkeit - die Versorgung und Behandlung von Tieren - und nicht für bürokratische und unliebsame Aufgaben aufwenden.

Wir bleiben unserem Motto treu und werden auch zukünftig voller Elan und Tatendrang an der Optimierung unserer Software, sowie an der Erleichterung Ihres Alltags arbeiten.

Lesen Sie auf den nachfolgenden Seiten mehr über die neuen Möglichkeiten von VET7.well. Wir sind stets bemüht, effiziente und einfache Lösungen zu bieten und dadurch den Arbeitsalltag unserer Kunden nachhaltig zu verändern.

Kürzlich wurden vier neue beziehungsweise überarbeitete Funktionen im Rahmen von Webinaren vorgestellt, die nun auch hier genauer beschrieben werden:

- Kettentermine
- Behandlungsmaske
- Arztbrief
- Wartezimmer

Im Anschluss daran befinden sich für VET7.well User Verlinkungen zu den jeweiligen Webinar-aufzeichnungen.

Kettentermine

GROSSZÜGIG PLANEN OHNE DEN ÜBERBLICK ZU VERLIEREN

Seit Kurzem gibt es in VET7.well eine Funktion, die Ihnen Ihren Planungsablauf erleichtert - die Kettentermine. Diese Termine verhalten sich ähnlich, wie jene Serientermine, die man bereits von Microsoft Outlook, sowie aus dem Google bzw. Apple Kalender kennt. Unsere Kettentermine haben die Einschränkung auf maximal 55 Termine und sind, im Gegensatz zu den normalen Serienterminen, tatsächliche Termine, die auch unabhängig vom Haupttermin bearbeitet werden können.

Der große Vorteil unserer Kettentermine ist, dass Sie

einen Haupttermin erstellen und VET7.well automatisch, wie in einer Kette, die gewünschten Folgetermine erzeugt. Ändert sich nun ein Termin aus dieser Serie, können Sie diesen bestimmten Termin ohne Weiteres verschieben, ohne, dass es Auswirkungen auf die restlichen Einträge hat.

Zusätzlich können Sie die einzelnen Termine sogar einem anderen Tier zuweisen oder die Ressource ändern, wenn sich beispielsweise der behandelnde Arzt oder die behandelnde Ärztin, sowie der Behandlungsraum ändert.

Wie legen Sie nun einen Kettentermin in VET7.well an?

Schritt 1:

Gehen Sie in den Kalender und wählen Sie das gewünschte Datum inkl. Uhrzeit aus. Mit einem Doppelklick gelangen Sie zum Anlegen des Termins.

The screenshot shows the 'Termin anlegen' (Create Appointment) form. It has the following fields and options:

- Betreff:** Text input field.
- Beginn:** Date and time picker showing 2023-03-22 05:00:00.
- Ende:** Date and time picker showing 2023-03-22 06:00:00.
- ganzer Tag:** checkbox.
- Für Buchungen sperren:** checkbox.
- Tierhalter/Partner:** Dropdown menu.
- Tier:** Dropdown menu with 'Auswählen...'.
- Kommentar:** Large text area.
- Öffentlich:** checkbox.
- Privat:** checkbox.
- Erinnerung senden:** checkbox.
- Erinnerung n Tage vor Termin:** Input field with '1'.
- Erinnerungsmethode:** Dropdown menu with 'E-Mail'.
- Farbe:** Color selection dropdown.
- Zusätzliche Farbmarkierung:** Color selection dropdown.
- Leistung:** Dropdown menu with 'Auswählen...'.
- Kalender Ressource:** Dropdown menu with 'Auswählen...'.
- Benutzer:** Dropdown menu with 'Dr. Doolittle | admin'.
- Buttons:** 'Erzeugen' (green) and 'Als Serientermin anlegen' (green).

Legen Sie nun alle wichtigen Attribute fest und klicken Sie anschließend auf "Als Serientermin anlegen". Nachfolgend gelangen zur Übersicht für den Kettentermin.

Sie können übrigens auch aus einem bestehenden Termin jederzeit einen Kettentermin machen. Öffnen Sie dazu ihren Termin und klicken Sie dazu auf den Button "Aktualisieren und Serientermin erzeugen".

Schritt 2:

Sobald ein Termin als Kettentermin gekennzeichnet ist, ändert sich dessen Ansicht. Bei der Bearbeitung des Eintrags öffnet sich ein zusätzliches Menü, bei welchem man sowohl den Termintyp (Täglich, Wöchentlich oder Monatlich) als auch die Häufigkeit und das Ende festlegen kann.

Bei Kettenterminen mit dem Typ "Täglich" können Sie die Häufigkeit individuell einstellen. Pro Kette können Sie festlegen, ob der Termin an jedem Arbeitstag oder nur jeden x. Tag anfällt. Als Arbeitstag zählt in VET7.well der Zeitraum von Montag bis Freitag.

The screenshot shows a configuration form for a recurring appointment. It has two main sections. The top section has two radio buttons: the first is selected and labeled "Jeden/Alle" followed by a text input field containing "1" and the label "Tag(e)"; the second is labeled "Jeden Arbeitstag". The bottom section also has two radio buttons: the first is labeled "Endet am:" followed by a date input field with the placeholder "tt.mm.jjjj"; the second is selected and labeled "Endet nach:" followed by a text input field containing "5" and the label "Terminen".

Um zu definieren, wann ein Kettentermin endet, können Sie entweder ein bestimmtes Datum oder eine beliebige Anzahl an Terminen (max. 55) festlegen.

Schritt 3:

Sobald Sie diese Parameter definiert haben, erzeugt VET7.well automatisch einen Terminvorschlag und zeigt Ihnen zugleich mögliche Terminkollisionen mit bereits bestehenden Einträgen auf. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf "Serie Anlegen" und die Termine werden für Sie erzeugt.


The screenshot shows the appointment creation interface. At the top, there are two tabs: "Termin" and "Terminserie". Below the tabs, there is a "Typ" dropdown menu with options: "Täglich", "Select ...", "Täglich" (highlighted), "Wöchentlich", and "Monatlich". To the right of the dropdown, there are the same configuration options as in the previous screenshot: "Jeden/Alle 1 Tag(e)" (selected), "Jeden Arbeitstag", "Endet am: tt.mm.jjjj", and "Endet nach: 5 Terminen" (selected). Below the dropdown is a green "Aktualisieren" button. At the bottom left, it says "Erstellte Terminserie:". At the bottom right, it says "Laut Serienvorlage:" followed by a list of dates and times:

- von 23.03.2023 05:00 - 06:00
- von 24.03.2023 05:00 - 06:00
- von 25.03.2023 05:00 - 06:00
- von 26.03.2023 05:00 - 06:00
- von 27.03.2023 05:00 - 06:00

An orange "Serie Anlegen" button is located at the bottom right.

Schritt 4:

Im Kalender erkennen Sie die Kettentermine an diesem Symbol: 

Das Ende einer Kettenterminserie wird mit diesem Symbol angezeigt: 

Neue Behandlungsmaske

NOCH INDIVIDUELLER ALS GEWOHNT

Wir verfolgen unsere Mission - Ihnen den Arbeitsalltag stetig zu erleichtern - konsequent und haben uns deshalb überlegt, an welchen Punkten wir weiteroptimieren sollen. Aus diesen Überlegungen kamen wir zu dem Entschluss die Behandlungsmaske noch praktischer und individueller zu gestalten.

Mit der neuen Behandlungsmaske haben Sie noch mehr Individualität in VET7.well. Sie können praktisch die komplette Oberfläche an Ihre individuellen Bedürfnisse anpassen.

Die Behandlungsmaske ist in mehrere Bereiche aufgeteilt. Standardmäßig wird die bereits gewohnte Ansicht angezeigt (siehe Abbildung 1). Diese kann je nach Belieben individualisiert werden.

Sie haben die Möglichkeit zwei Aktionsbuttons anzeigen zu lassen, die ebenfalls nach Belieben entweder nach jedem Abschnitt oder nur oberhalb, mittig oder unterhalb aufscheinen. Welche Buttons Sie sich anzeigen lassen, obliegt ebenfalls Ihnen.

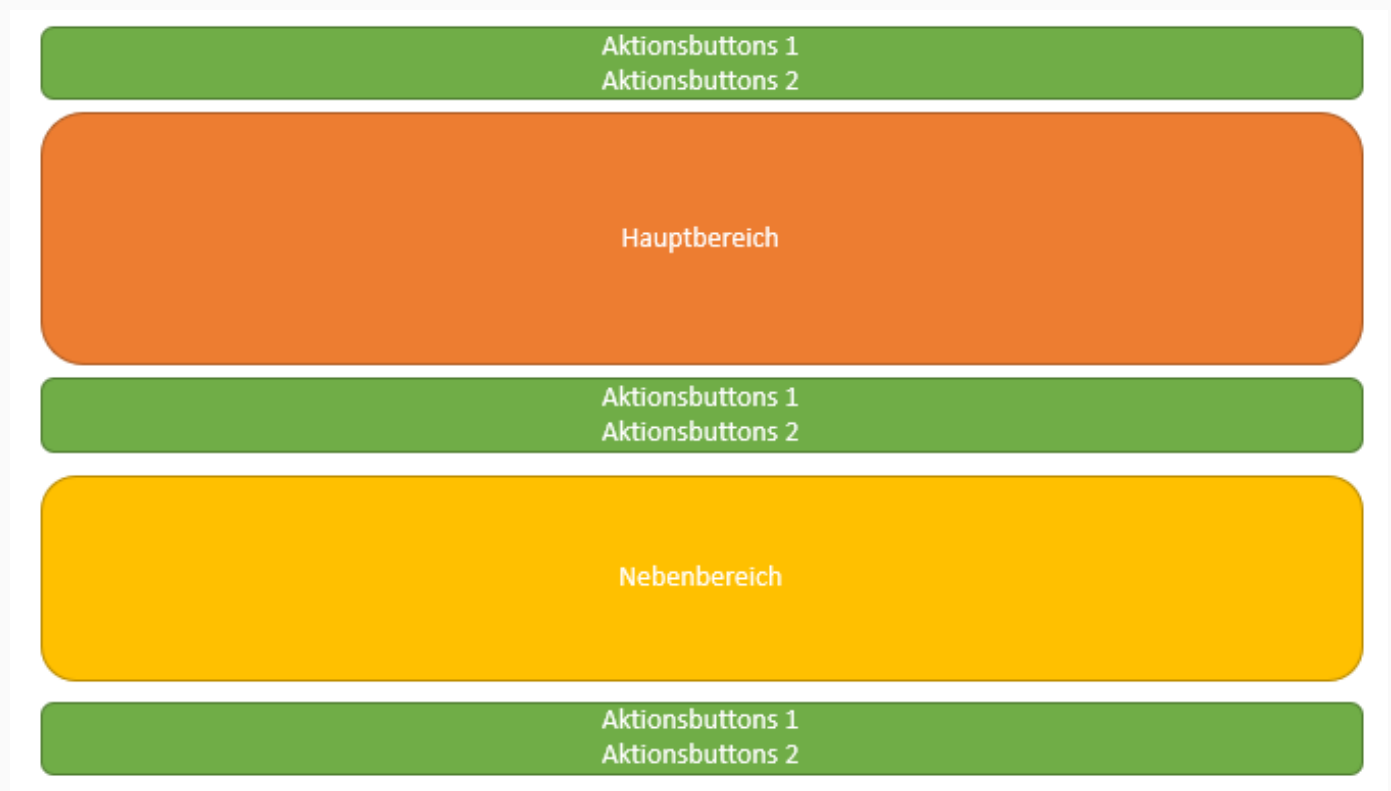


Abbildung 1: Standardmäßige Ansicht der Behandlungsmaske

Die einzelnen Ansichten im Haupt- beziehungsweise im Nebenbereich können genauso individuell angepasst werden. Wenn Sie beispielsweise Therapiepläne benötigen, dann legen Sie diesen Punkt einfach in die Behandlungsmaske.

Unsere Empfehlung ist es, die Hauptansicht mit der Leistungsaufzeichnung zu kombinieren (siehe Abbildung 2), damit Sie stetig den Überblick behalten und bequem arbeiten können. Ebenfalls kann der Nebenbereich links oder rechts platziert werden (siehe Abbildung 3).

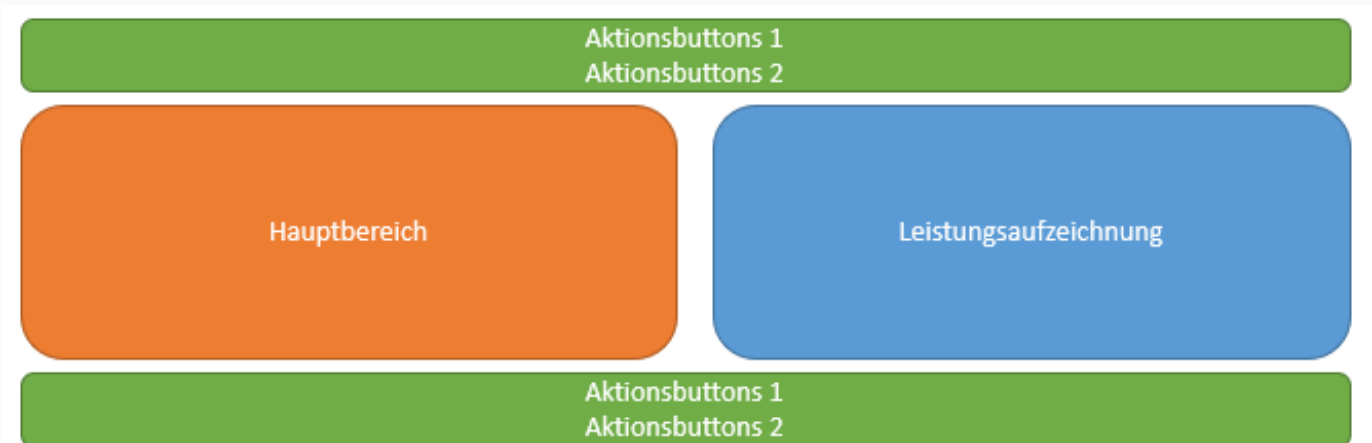


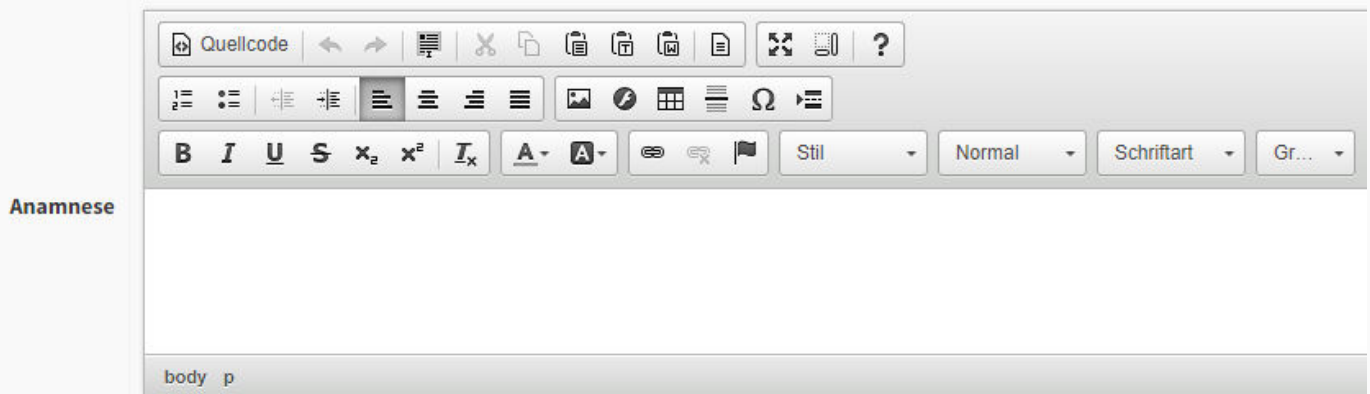
Abbildung 2: Empfehlenswerte Einstellung der Behandlungsmaske



Abbildung 3: Kombination von Haupt- und Nebenbereich in der Behandlungsmaske

Die einzelnen Felder in der Detailansicht der Behandlung können, wie gewohnt, entsprechend aktiviert und nach Belieben gereiht werden. Eine weitere Neuerung ist jedoch, dass bei der Verwendung der formatierten Eingabe (HTML Editor) nun festgelegt werden kann, welche Iconbar und somit welche Funktionen angezeigt werden sollen.

Sie haben somit nun die Möglichkeit die Iconbar komplett auszublenden, alle Funktionen zu aktivieren oder je nach Bedarf und Wunsch nur ausgewählte Funktionen anzeigen zu lassen.



Eine weitere Neuerung ist die Sperre der Behandlungsmaske. Arbeiten unterschiedliche Personen an einer Behandlung kann es schnell passieren, dass diese gleichzeitig bearbeitet wird und gegebenenfalls Informationen verloren gehen. Dies kann ebenso vorkommen, wenn ein und dieselbe Person die Kartei an mehreren Rechnern oder in unterschiedlichen Browser-Tabs geöffnet hat.

Doch auch hierfür haben wir uns eine Lösung überlegt. Mit der Sperre der Behandlungsmaske kann man das Problem rasch beheben. Öffnet man nun die Behandlung, um diese zu bearbeiten, wird eine Sperre - ein sogenannter Lock - eingerichtet. Je nach Tiefe der Sperre, die individuell einstellbar ist, kann entweder nur der Benutzer selbst die Sperre aufheben oder nur der Browser, der die Sperre aktiviert hat. Eine gesperrte Maske erkennt man an dem Schlosssymbol. Zusätzlich erscheint der Hinweis, wann und von wem die Sperre eingerichtet wurde. Mit einem Klick auf das Schloss kann man die Sperre wieder zurücknehmen und den Datensatz bearbeiten. Wenn die Sperre aktiviert ist, ist eine Bearbeitung nicht möglich.

Nutzen Sie die neuen individuellen Möglichkeiten der Behandlungsmaske, um Ihren Workflow zu optimieren und das Arbeiten einfacher zu gestalten. Jeder Benutzer kann sich ab sofort seine eigene Behandlungsmaske einrichten. Sollten Sie Hilfe benötigen oder Fragen haben, unterstützt Sie unser Support natürlich gerne.



**VET7.WELL NOCH
EFFIZIENTER NUTZEN?**

**Sichern Sie sich unser Angebot und
lassen Sie uns gemeinsam Ihren
VET7.well-Zugang optimieren!**

JETZT PROFITIEREN!



Arztbrief

EINFACH UND KOMPAKT

Ebenfalls neu in der Behandlungsmaske ist der Arztbrief. Ab sofort können Sie somit direkt aus einer Behandlung in VET7.well heraus einen Arztbrief erstellen.

Um dies zu ermöglichen, müssen Sie in den Einstellungen die Vorlage für ein solches Dokument hinterlegen. In der Behandlung selbst haben Sie jederzeit die Möglichkeit diese Vorlage zu adaptieren.

Sobald Sie den Arztbrief in den Einstellungen aktiviert haben, erscheint im Hauptbereich der Behandlungsmaske der Reiter Arztbrief, über welchen Sie direkt zur Bearbeitung gelangen.

Beim Arztbrief können Sie mit sogenannten Platzhaltern arbeiten, wodurch das Schriftstück mit nur wenigen Klicks erstellt ist.

Wenn Sie lieber ohne Platzhalter arbeiten möchten,

ist dies ebenso kein Problem und Sie können die Inhalte ohne diese editieren.

Die Platzhalter werden automatisch mit den passenden Werten ausgefüllt, der Text kann gegebenenfalls von Ihnen adaptiert werden. Die Inhalte (z.B. Anamnese, Therapie, Diagnose) selbst werden erst beim Erzeugen des Arztbriefs von der Behandlung übernommen.

Diese Vorgehensweise ist vor allem für jene Fälle gedacht, bei denen die abgelegte Diagnose aus der Behandlung beispielsweise nicht vollständig in den Arztbrief übernommen werden soll. In diesem Fall lassen Sie vor dem Erstellen des Arztbriefs die Felder ausfüllen, bearbeiten den Inhalt anschließend nach Belieben und finalisieren dann erst den Arztbrief.

Wie gewohnt, kann der Arztbrief sowohl ausgedruckt als auch an den Besitzer beziehungsweise überweisenden Tierarzt versendet werden.



Tiername: %petname%, **Tierart:** %petspecies%, **Geburtstag:** %birthday%

Körpertemperatur (IKT): %body_temperature%

Behandlungsdatum: %treatmentdate%

klin. Untersuchungs: %addinfo%

Haupt Diagnose: %main_diagnosis%

Therapie: %therapy%

Befund: %finding%

Vielen Dank für Ihren Besuch!

Wartezimmer

IHRE INFORMATIONS- UND ARBEITSZENTRALE

Neben der Optimierung der Behandlungsmaske hat auch das Wartezimmer neue Konfigurationsmöglichkeiten erhalten.

Ab sofort gibt es die Möglichkeit das Menüband des Wartezimmers beliebig zu gestalten. Wählen Sie jene Einträge aus, die für Sie beziehungsweise den Benutzer von Interesse sind.

Welche Anzeigemöglichkeiten gibt es?

- Start: jeder Benutzer kann sich hier individuell einstellen, was angezeigt werden soll.
- Aktuelle Behandlungen: sehen Sie auf einen Blick welcher Patient in welchem Raum ist.
- Kiosk: behalten Sie den Überblick über Self-Check-In Aktivitäten
- Offen: Offene Patienten, die noch abgerechnet werden müssen
- Erledigt: Patienten, die zuletzt abgeschlossen und kassiert wurden
- Letzten x h: Patienten der letzten x Stunden (2 bis 72h einstellbar)
- Angeforderte Befunde
- Letzte Befunde
- Offene Behandlungen: als "offen" markierte Behandlungen, die noch nachbearbeitet werden
- Station
- Meine Rückrufe: Rückrufe, die für den aktuellen Benutzer hinterlegt sind
- Rückrufe: Alle Rückrufe
- Mein Raum: Historie der Behandlungen von meinem zugeordnetem Behandlungsraum
- Behandlungsräume: Auswahl der Behandlungsräume inkl. Übersicht der Patienten
- Meine Behandlungen: Übersicht meiner letzten Behandlungen, unabhängig vom Raum
- Benutzer: Auswahl des Benutzers und Anzeige dessen Behandlungen
- Interne Erinnerungen

Sobald Sie ausgewählt haben, welche Informationen für Sie relevant sind, können Sie, ähnlich wie am Dashboard, festlegen, welche Boxen Sie an welcher Stelle angezeigt haben möchten.

Mit den gewünschten Anzeigemöglichkeiten behalten Sie nun stets den Überblick und haben Ihre wichtigsten Informationen vor sich.

Eine weitere Neuerung des Wartezimmers ist, dass nun direkt in der Funktionsleiste angezeigt wird, wenn ein Eintrag mit einer Aktion vorhanden ist. Auf unserer beispielhaften Abbildung erkennt man neben dem Kiosk-Symbol die Zahl 14 in einem orangenen Rechteck. Diese Information besagt, dass es aktuell 14 Self-Check-In Registrierungen durch das Kiosk-Tool gegeben hat.

Unter einem Self-Check-In versteht man die Möglichkeit, dass sich Tierhalter:innen via Tablet oder eigenem Smartphone mittels individuellem QR-Code bereits anmelden. Neukunden können selbständig Ihre Daten eingeben, welche mit nur einem Mausklick in VET7.well übernommen werden. Das spart sowohl Ihnen als auch dem Tierhalter beziehungsweise der Tierhalterin Zeit.

Der Workflow Ihrer Ordination wird mit dem neuen Wartezimmer noch einfacher und bequemer. Somit agiert das Wartezimmer zukünftig als Informations- und Arbeitszentrale für Ihre Praxis.

Unser Supportteam unterstützt Sie gerne bei der optimalen Konfiguration Ihres Wartezimmers.

Exklusiv für VET7.well-Kunden

BEI UNS WIRD SUPPORT GROSS GESCHRIEBEN

Auf unserer Videolernplattform finden Sie wie gewohnt Webinare, Präsentationen und Videos zu den aktuellen Neuigkeiten und bereits bestehenden Funktionen.

Die Zugangsdaten für die Plattform sind nicht ident mit denen für VET7.well. Die E-Mailadresse, die bei Vertragsabschluss angegeben wurde, ist der Benutzer. Wenn Sie die Zugangsdaten vergessen haben, probieren Sie Ihre E-Mailadresse, das System setzt Ihren Zugang mit einem neuen Passwort zurück und sendet Ihnen eine E-Mail zu (Spam-Ordner überprüfen!).

Hier finden Sie die Links zu den Videos der neuen Funktionen:

[ERKLÄRVIDEO
KETTENTERMINE](#)

[ERKLÄRVIDEO
BEHANDLUNGSMASKE](#)

[ERKLÄRVIDEO
ARZTBRIEF](#)

[ERKLÄRVIDEO
WARTEZIMMER](#)

In jedem dieser Videos finden Sie eine Anleitung, wie Sie die Funktionen aktivieren und wie diese im Alltag anzuwenden sind. Bei Fragen sind wir natürlich für Sie erreichbar.

OPTIMIERUNGSANGEBOT EXKLUSIV FÜR VET7.WELL-KUNDEN

Lassen Sie uns gemeinsam mehr erreichen!

**JETZT TERMIN WÄHLEN
& MEHRWERT SICHERN!**



VET7.WELL GOES



VETSTAGE

Mehrwert schaffen

PRAXISRELEVANTER WISSENSTRANSFER FÜR DEN GESAMTEN DEUTSCHSPRACHIGEN RAUM

Wir von VET7.well sind stets bemüht das Leben der Tierärzte und Tierärztinnen zu erleichtern. Aus diesem Grund sehen wir es als unsere Aufgabe, nicht nur unsere Software stetig zu optimieren, sondern auch unsere langjährige Erfahrung zu teilen.

Zukünftig nutzen wir einen weiteren Kanal, um interessierten Personen unser Wissen zugänglich zu machen – die Plattform VetStage.

VetStage ist eine Job- und Wissensvermittlungsplattform, die sich auf die Veterinärbranche spezialisiert hat und sowohl Arbeitgeber (Tierarztpraxen, Equipmenthersteller, etc.) als auch Arbeitnehmer:innen zusammenbringen möchte. Der Fokus liegt auf der qualitativen Vermittlung und Besetzung von Stellen im deutschsprachigen Raum.

Neben den zahlreichen Stellenausschreibungen gibt es die Möglichkeit an Fortbildungen teilzunehmen, die als Bildungsstunden/ATF-Stunden gewertet werden. Spannende Inhalte in Form von Fachbeiträgen und Fallbeispielen aus der Praxis runden das Angebot von VetStage ab.

Wir leben unsere Vision – wir wollen die Veterinärbranche revolutionieren und dank

modernem und smartem Arbeiten mit VET7.well den Arbeitsalltag aller in dieser Branche Beschäftigten erleichtern. Aus diesem Grund sind wir als Anbieter einer Tierarztsoftware an der Nutzung von VetStage interessiert. Einerseits wollen wir dadurch im gesamten D-A-CH-Raum an Reichweite gewinnen und andererseits möchten wir den Tierärzten und Tierärztinnen unser Fachwissen im Rahmen von Fortbildungen, Beiträgen und Fallbeispielen zur Verfügung stellen und weitergeben.

Unser derzeitiger Fokus bei VetStage liegt nicht in der Findung neuer Mitarbeiter:innen, sondern in der Schaffung von Mehrwert durch gezielten Wissenstransfer. Wir werden laufend Inhalte aus den Themengebieten Wirtschaft und Marketing aufbereiten und zur Verfügung stellen. Unser Ziel ist es, dem tierärztlichen Fachpersonal, tiefgreifende Informationen zu bieten und unser Wissen zu teilen. Ganz nach dem Motto: Von der Praxis für die Praxis. Neben Fachbeiträgen werden wir praxisnahe Fallbeispiele präsentieren und aufzeigen, vor welchen Herausforderungen die Veterinärbranche steht und welche Chancen man nutzen sollte.

Folgen Sie [unserem VetStage-Profil](#) und profitieren Sie von unserem Wissensangebot!

UNSERE NEUE MARKE

Eine einzigartige digitale Lösung,
die sämtliche Gesundheitsbereiche des Haustiers abdeckt.



PetH, die neue Art für Tierhalter mit ihrem Tierarzt zu kommunizieren

WE CARE ABOUT YOUR PET'S HEALTH.

Wir bei VET7.well möchten Sie dabei unterstützen, Ihren Alltag zu erleichtern. Wir stellen uns regelmäßig die Frage: „Wie können wir unseren Kunden unter die Arme greifen?“. Die Veränderungen am Markt (Digitalisierung, Kundenservice, Bürokratie, ...) stellen immer mehr Ansprüche an Sie als Tierärztin beziehungsweise Tierarzt. Mit PetH wollen wir Ihnen ein Tool an die Hand geben, dass Ihnen hilfreich zur Seite steht!

PetH setzt nicht nur neue Maßstäbe für die Telemedizin. PetH ist auch eine völlig neue Tiergesundheitsplattform für Tier, Tierhalter, Tierarzt und Industrie. Im Mittelpunkt steht der Mehrwert für alle, aber vor allem für Sie als Tierärztin bzw. Tierarzt. Uns ist bewusst, dass allein der Begriff Telemedizin viele abschreckt. Genau aus diesem Grund haben wir PetH ins Leben gerufen!

Unsere wohldurchdachte Lösung wird für Sie einen immensen Vorteil und Mehrwert darstellen. Nutzen Sie die Chancen der fortschreitenden Digitalisierung, um Ihren Arbeitsalltag zu entlasten und noch einfacher neue Kunden ansprechen zu können!



PetH.vet Webinar

UNSER PETH-WEBINAR VERPASST? SEHEN SIE SICH UNSERE AUFZEICHNUNG AN!

Was oder wer ist PetH?

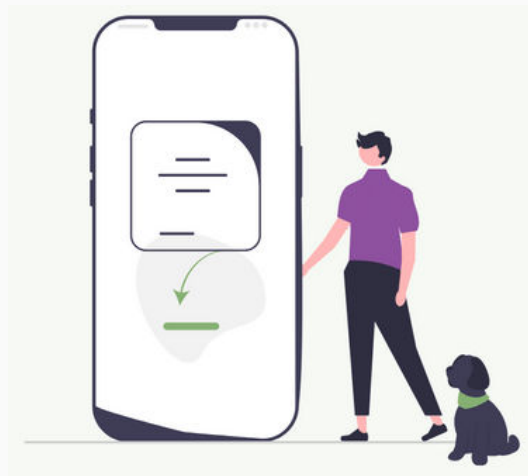
Wir sind stolz, Ihnen unsere neue App vorstellen zu dürfen:

TED - Ihr Telemedizin-Service

PAM - Der persönliche Terminmanager für Haustiere

PETE - Der persönliche Gesundheitsmonitor für Haustiere

Erfahren Sie mehr über unsere neueste Marke PetH und wie Sie und Ihre Praxis davon profitieren können.



Nutzen Sie die Chancen der immer weiter fortschreitenden Digitalisierung, um Ihren Arbeitsalltag zu unterstützen und die Kundenansprache zu vereinfachen!

Worauf warten Sie noch?

Scannen Sie den QR-Code oder besuchen Sie <https://www.vet7.net/download-peth-webinar>



<https://www.vet7.net/download-peth-webinar>



PetH



PetH

www.peth.vet

Entdecken Sie PetH,
eine neue Art mit
Ihrem Tierarzt zu
kommunizieren.



Jetzt haben Sie mit einer einzigen digitalen
Lösung die gesamte Gesundheitsfürsorge
für Ihr Haustier zur Hand.

SCAN ME



PetH, aus Liebe zur Gesundheit Ihres Haustieres.
We care about your pet's health.